



Werkstudent (m/w/d) Customer Service

- **ab 16 Stunden/Woche**
- **attraktive Vergütung (14,80€ /Std.)**
- **mobiles Arbeiten (50 %)**

Die PLUSCARD Service-Gesellschaft für Kreditkarten-Processing mbH mit Sitz in Saarbrücken und Homburg/Saar übernimmt für Sparkassen und Banken umfangreiche Dienstleistungen rund um die Kreditkarte von Mastercard und Visa. Qualifizierter Service über dem Standard und persönliche Betreuung sind Leitlinien, die uns auszeichnen. Aktuell sind über 400 Mitarbeiter:innen bei PLUSCARD beschäftigt.

Als **Werkstudent (m/w/d) Customer Service** bist du erster Ansprechpartner:in der Kreditkarteninhaber:innen:

- Du beantwortest alle Fragen und Anliegen rund um das bargeldlose Bezahlen
- Du berätst zu unseren Online Diensten im Web oder per App
- Du berätst zu Kartenkonditionen und Bonusprogrammen der Karten
- Du kümmerst dich um etwaige Beanstandungen und löst diese gemeinsam mit unseren Kunden

Weitere Aufgaben sind:

- Mailbearbeitung und Stammdatenpflege
- Korrespondenz mit Kreditkarteninhabern oder Banken
- Unterstützung von Banken und Händlern (z.B. Hotels, Einzelhandel) bei Fragen zur Kartenakzeptanz
- Beantwortung aller Fragen zur Kreditkartenabrechnung, verbundenen Dienstleistungen und Produktpalette

Dein Profil:

Wir suchen motivierte und engagierte Studentinnen und Studenten, die Spaß an einer sorgfältigen und spannenden Arbeit haben.

Das solltest Du mitbringen:

- Gute kommunikative Fähigkeiten und Freude an der telefonischen Beratung
- Du bist zuverlässig und hast ein hohes Verantwortungsbewusstsein
- Du hast die Fähigkeit komplexe Sachverhalte zügig zu erfassen und umzusetzen
- Du hast Freude am Umgang mit und Verständnis für unterschiedliche EDV-Systeme
- Kommunikationssichere und dialektfreie Deutschkenntnisse (mind. C1- Niveau), idealerweise auch Englischkenntnisse - aber kein "Muss"



Wir bieten Dir:

Eine gut mit dem Studium zu vereinbarende befristete Beschäftigung und wertvolle Berufserfahrung bei einem Finanzdienstleistungsunternehmen.

14,80 €

(brutto/geleistete Stunde)

+ 50 €

(Steuerfreier Sachbezug/Monat)

- Ab 16 Stunden/Woche
- Arbeitszeiten nach Absprache: **Montag – Freitag zwischen 17.00 und 0.00 Uhr; Samstag sowie am Sonn- und Feiertag zwischen 7.00 und 0.00 Uhr**
- **20 Tage Urlaub** / Jahr
- Möglichkeit zeitweise **mobil zu arbeiten (50 %)** zur besseren Vereinbarkeit von Beruf und Studium
- **Steuerfreie Sachbezüge (50 €/Monat)** in Form einer Gutscheinkarte mit Ansparmöglichkeit
- Betriebssportgruppen (Laufgruppen, Fußball etc.)
- **kostenlose Heißgetränke** und eine **Kantine** mit vergünstigten Mitarbeiterpreisen
- Längerfristige, **studienbegleitende** Beschäftigung
- Offene und freundliche Unternehmenskultur und Arbeiten in einem **kollegialen Team** mit modern ausgestatteten Arbeitsplätzen
- Die Chance auf eine **Anschlussbeschäftigung** als Werkstudent:in, eine **praxisorientierte Abschlussarbeit** zu einem für das Studium relevante Thema oder **ein Direkteinstieg** nach deinem Studium

Arbeitsort als Werkstudent (m/w/d) Customer Service ist **Saarbrücken** oder wahlweise **Homburg**.

Das alles klingt nach Ihnen und wir haben Ihr Interesse geweckt?

Dann sollten wir uns kennenlernen!

Ihre Bewerbung senden Sie bitte mit *Lebenslauf und Ihrem möglichen Eintrittstermin* zu diesem Stellenangebot bevorzugt über unsere Online-Jobbörse www.pluscard.de/karriere

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

PLUSCARD Service-Gesellschaft für Kreditkarten-Processing mbH
Personalentwicklung
Frau Lisa Martin
Martin-Luther-Straße 12
66111 Saarbrücken

Tel.: 0681 9376 4013

WhatsApp: 0681 9376 4013

E-Mail: bewerbung@pluscard.de

Jobbörse: www.pluscard.de/karriere

