

## **IT-Kundenberater (m/w/d)**

Die bit Informatik GmbH sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen IT Kundenberater (m/w/d).

Sind Sie auf der Suche nach einer neuen Herausforderung, wollen Verantwortung übernehmen und sich weiterentwickeln? Unser Team braucht Sie.

Als Softwareanbieter und Dienstleister für deutschlandweit ansässige Kunden aus den Bereichen Finanzen, Versicherungen, Behörden und mehr bieten wir einen modernen krisensicheren Arbeitsplatz.

Die bit Informatik GmbH hat eine Standardsoftware zur Umsetzung der Anforderungen Aufsicht (BaFin, Bundesbank) zu den Themen MaRisk, BAIT, Solcency II, VAIT, BSI, etc. entwickelt. Möchten Sie in einem Team Kundenprojekte umsetzen und Bindeglied zwischen Kunde und unseren Entwicklern sein?

### **Wir bieten**

- leistungsorientierte Bezahlung
- flexible Gleitzeitregelungen
- strukturierte und systematische Einarbeitung
- interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem kollegialen und aufgeschlossenen Team
- moderner Arbeitsplatz in attraktiver Lage und gute Verkehrsanbindung auf dem Trierer Petrisberg
- Urlaubsgeld und weitere leistungsbezogene Gratifikationen
- monatlicher steuerfreier Sachbezug
- Zahlung Vermögenswirksamer Leistungen
- Freiwillige Initiativen rund um die Gesundheit und Fitness am Arbeitsplatz
- Unbefristetes Arbeitsverhältnis

### **Ihr Profil**

- abgeschlossene Berufsausbildung in einem IT- oder kaufmännischen Beruf oder eine vergleichbare Qualifikation mit hoher IT-Affinität – gerne auch als Quereinsteiger
- gute Deutschkenntnisse in Sprache und Schrift
- die Fähigkeit und Bereitschaft, Neues zu erlernen und sich in unser Unternehmen einzubringen
- selbstständiges Handeln und Freude am Arbeiten im Team
- grundlegende PC-Kenntnisse, wie z.B. den allgemeinen Umgang mit MS Office Produkten
- Interesse an IT-Prozessen und betriebswirtschaftlichen Abläufen
- Interesse an der kreativen Lösungsfindung für immer neue Problemstellungen
- Erfahrungen in der Kundenberatung, Anwenderbetreuung und im Projektmanagement sind wünschenswert, jedoch keine Voraussetzung

### **Ihre Aufgaben**

- Hauptansprechpartner für unsere Kunden rund um unsere Standard Software
- First und Second Level Support zu unseren Anwendungen
- Test und Abnahme von Anwendungen
- Kundenberatung

- Beteiligung an der Weiterentwicklung unserer Standard Anwendung als Schnittstelle zwischen Kunden und Anwendungsentwicklern
- nach erfolgreicher Einarbeitung eigenständige Durchführung, Vor-und Nachbereitung von Kundenworkshops und Produktschulungen

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung per Mail an:

Herrn Roland Hein  
bit Informatik GmbH  
Am Wissenschaftspark 32  
54296 Trier  
E-Mail: [info@bit-Informatik.de](mailto:info@bit-Informatik.de)

nzeigen/