

## (Junior) IT Service Associate (m/w/d) / First-Level-Support Saarbrücken

### Werde Teil der ORBIS Familie!

Innovationsfreude, und Vertrauen in die Fähigkeiten jedes Einzelnen sind die Triebfedern, die ORBIS seit über 30 Jahren erfolgreich im Markt agieren und stetig wachsen lassen.

Du willst unsere Erfolgsgeschichte mitgestalten? Als **(Junior) IT Service Associate** fungierst Du als erste:r Ansprechpartner:in bei **Service-Anfragen** unserer Kolleg:innen per Ticketsystem, Telefon oder E-Mail und unterstützt sie bei Fragen rund um unsere IT-Systeme. Darüber hinaus zählt auch das **Analysieren und Beheben von Programm- oder Systemfehlern** zu Deinen Aufgaben. Du arbeitest eng mit unseren Fachbereichen zusammen (Second-Level-Support), unterstützt bei der **Installation, Konfiguration und der Verwaltung von Endgeräten wie PCs oder Notebooks** oder hilfst Kolleg:innen bei der Einrichtung und dem Aufbau des Arbeitsplatzes.

### Zudem erwartet Dich in Deinem IT Job:

- Ein innovatives und zukunftsorientiertes Arbeitsumfeld mit Raum für die Umsetzung eigener Ideen
- Individuelle persönliche und fachliche Weiterentwicklung
- Attraktive Gehaltspakete, betr. Altersvorsorge oder andere Benefits, wie z.B. Jobrad, Jobticket
- Guter Onboardingprozess zur Integration in unser motiviertes Team
- Flexible Arbeitszeitgestaltung und Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Kurze Kommunikationswege sowie ein hilfsbereites, kollegiales und dynamisches Team

### Das zeichnet Dich aus:

- Abgeschlossene Ausbildung zum:zur Fachinformatiker:in oder ein vergleichbarer IT-Abschluss
- Erste Erfahrung im Bereich Hard-, Software sowie aktuellen Windows-Betriebssystemen
- Sehr gute Deutsch- sowie Englischkenntnisse
- Ausgeprägtes Dienstleistungsverständnis, Teamfähigkeit, flexibles sowie leistungsorientiertes Denken
- Kommunikative, selbstständige und gewissenhafte Arbeitsweise

Du möchtest Teil unseres Teams werden? Bewirb Dich jetzt unter [jobs.orbis.de](https://jobs.orbis.de)

### Wir freuen uns!

Die **ORBIS SE** ist ein international tätiges Software- und Business Consulting-Unternehmen, das auf die Lösungen der Marktführer SAP und Microsoft fokussiert ist. Gegründet 1986, beschäftigt die **ORBIS Gruppe** derzeit mehr als 750 Mitarbeiter:innen an nationalen und internationalen Standorten.